

パスワード変更方法

1. ログイン画面にて『パスワードをお忘れの方』を選択してください



The image shows the TrustLogin login interface. At the top is the TrustLogin logo with 'by GMO' underneath. Below the logo are three input fields: '企業ID' (Company ID) with the value 'beng-mcframe', 'メールアドレス' (Email Address) with the value 'tsujitaka+enduser@to-be.co.jp', and 'パスワード' (Password) which is currently empty. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. Below these fields is a blue 'ログイン' (Login) button. Underneath the login button is a link 'パスワードをお忘れの方' (Forgot your password?), which is highlighted with a red rectangular box. A grey arrow points from the right towards this link, with the word 'クリック' (Click) written inside the arrow's tail. Above the link is the text 'キャンセル' (Cancel) in a smaller font. Below the link is the text 'アカウントがロックされた方' (For users whose account is locked) and 'パスワードリセット' (Reset password) in a smaller font.

パスワード変更方法

2. 『企業ID』 『メールアドレス』 を入力し、『メール送信』 をクリックしてください

パスワードをお忘れの方

企業IDとメールアドレスを入力してください。
パスワードの再設定ページへのメールをお送りします。

企業ID ⓘ

beng-mcframe

メールアドレス

ユーザ様のメールアドレス

☒ 私はロボットではありません  reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

[戻る](#) [メール送信](#)

②選択

①入力

③クリック

※企業IDは全ユーザ共通です

※メールアドレスは小文字でご入力ください

パスワード変更方法

3. パスワードリセット用のメールが送信されるので、受信メールをご確認いただき
『▼パスワードの再設定URL』のリンク先をクリックしてください
メール件名：【トラストログイン】パスワードリセットのお知らせ



パスワード変更方法

4. 下記の内容で秘密の質問に回答し、『次へ』をクリックしてください

質問：あなたはmcframeユーザですか？

回答：その通りです

パスワードリセット

秘密の質問に答えてください。

あなたはmcframeユーザですか？

その通りです

①入力

次へ

②クリック

パスワード変更方法

5. 新しいパスワードを入力し、『新しいパスワードを設定』をクリックしてください

①入力

パスワード設定のルール

①英大文字、英小文字、数字を
それぞれ1文字以上入れる

②8文字以上

②クリック

6. 『パスワードリセット完了』の画面が表示されたら、設定完了です。
『ログインページへ』をクリックして、新パスワードでログインしてください

